

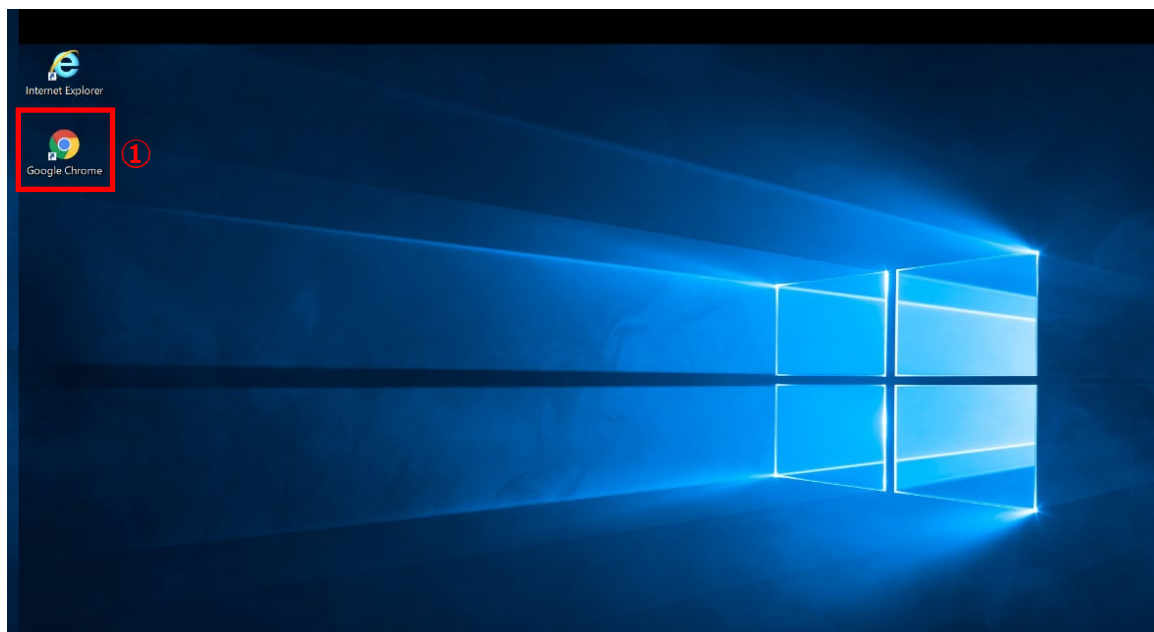
## 1 キャッシュ削除

キャッシュとは一時的に Web ページのデータを保存し、次に同じページを開いたときに素早く表示させる仕組みです。

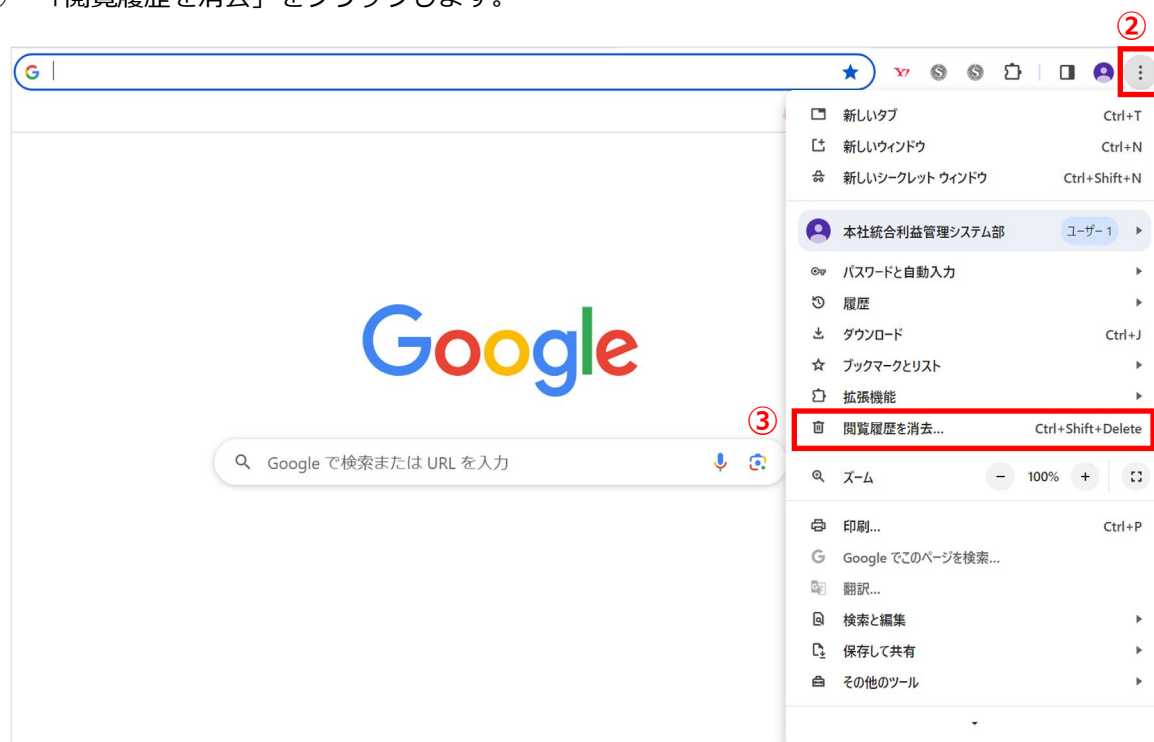
過去に仮 ID などでログインした情報がブラウザのキャッシュに残っていると、現在の ID ではエラーが表示される場合があります。キャッシュの削除を実行することでログインが可能になります。

【Google Chrome の場合】

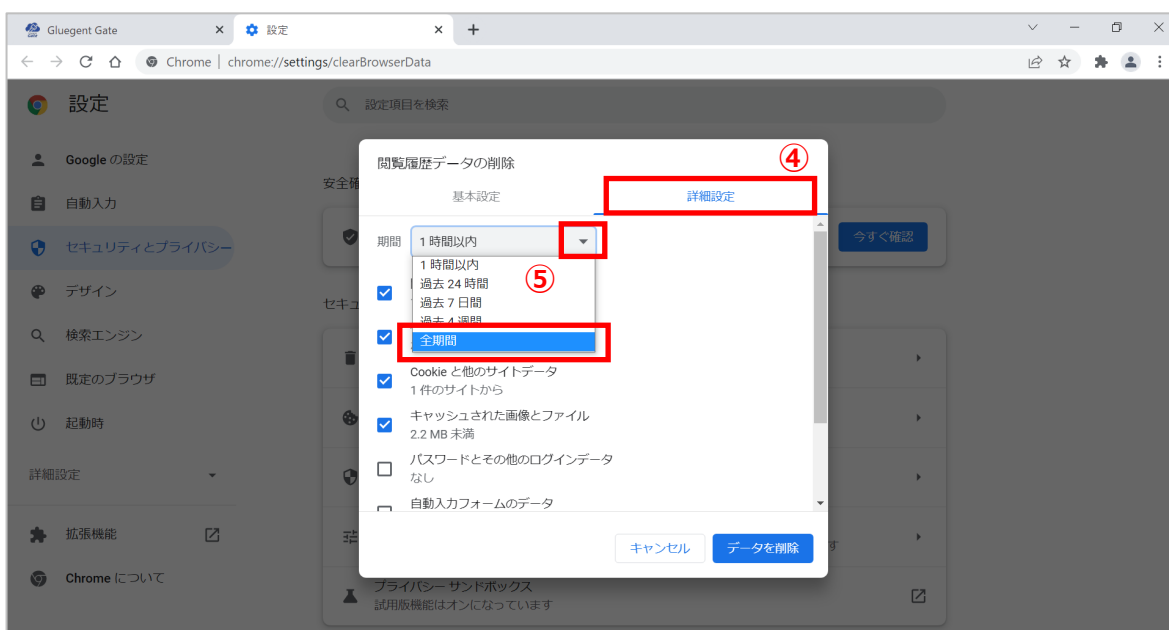
- ① Google Chrome を起動します。



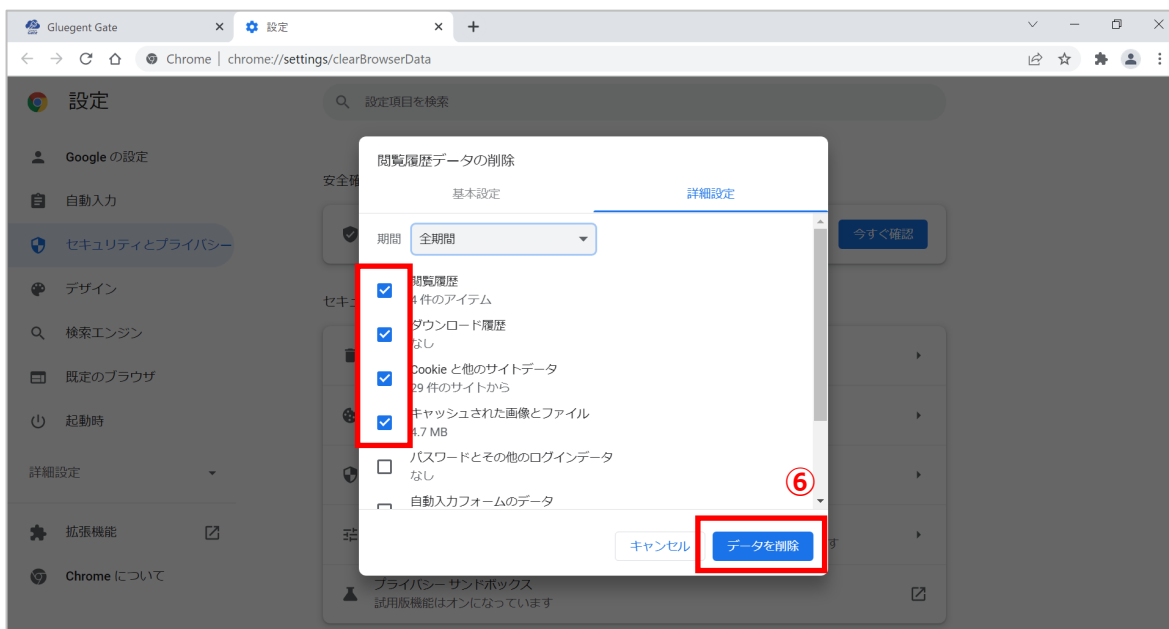
- ② 「Google Chrome の設定 ( ⋮ )」をクリックします。
- ③ 「閲覧履歴を消去」をクリックします。



- ④ 「詳細設定」タブをクリックします。
- ⑤ 「期間」の [▼] をクリックし、「全期間」を選択します。




- ⑥ [閲覧履歴] [ダウンロード履歴] [Cookie と他のサイトデータ] [キャッシュされた画像とファイル] をチェックし、[データを削除] をクリックします。



⑦ Google Chrome を終了します。

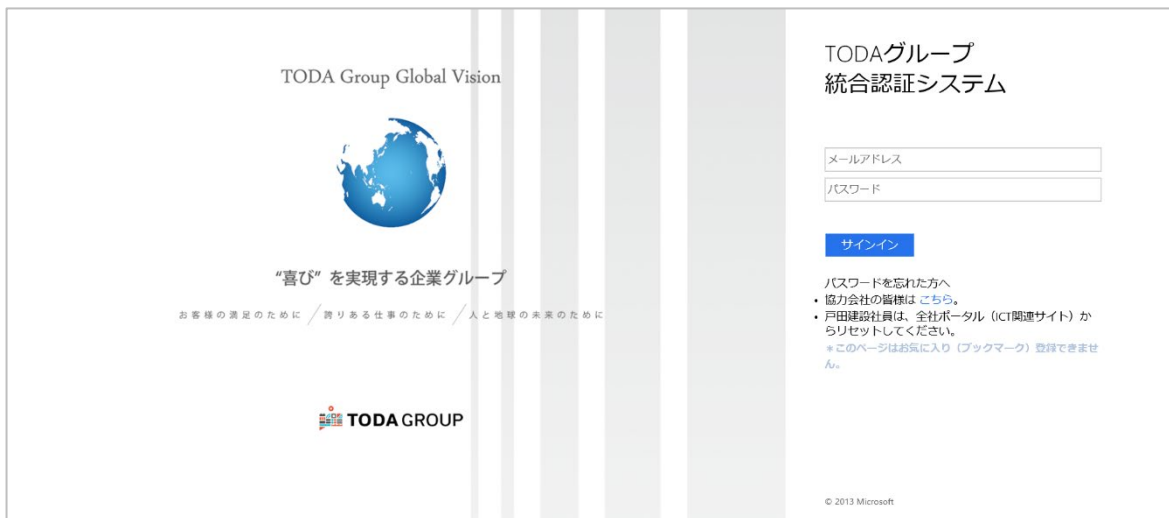




「閲覧履歴データの削除」のショートカットキー

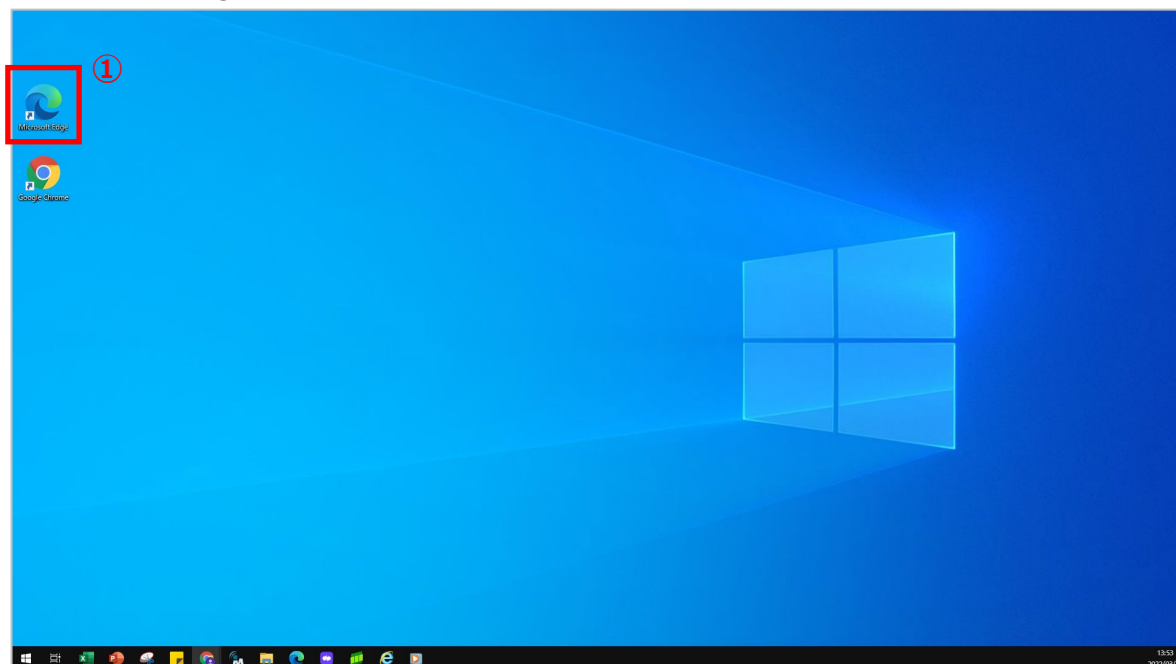
Google Chrome の画面を出した状態で **[Ctrl]+[Shift]+[Delete]**キーを同時に押すことで「閲覧履歴データの削除」画面を呼び出すことができます。

⑧ 再度ログインを実行してください。



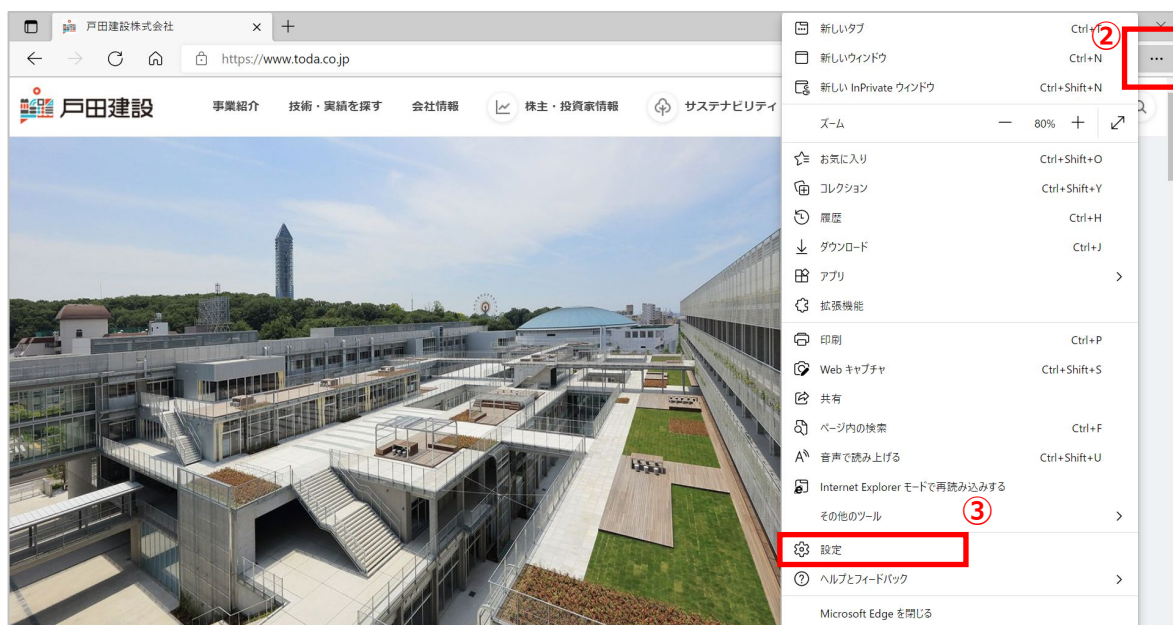
## 【Microsoft Edge の場合】

- ① Microsoft Edge を起動します。

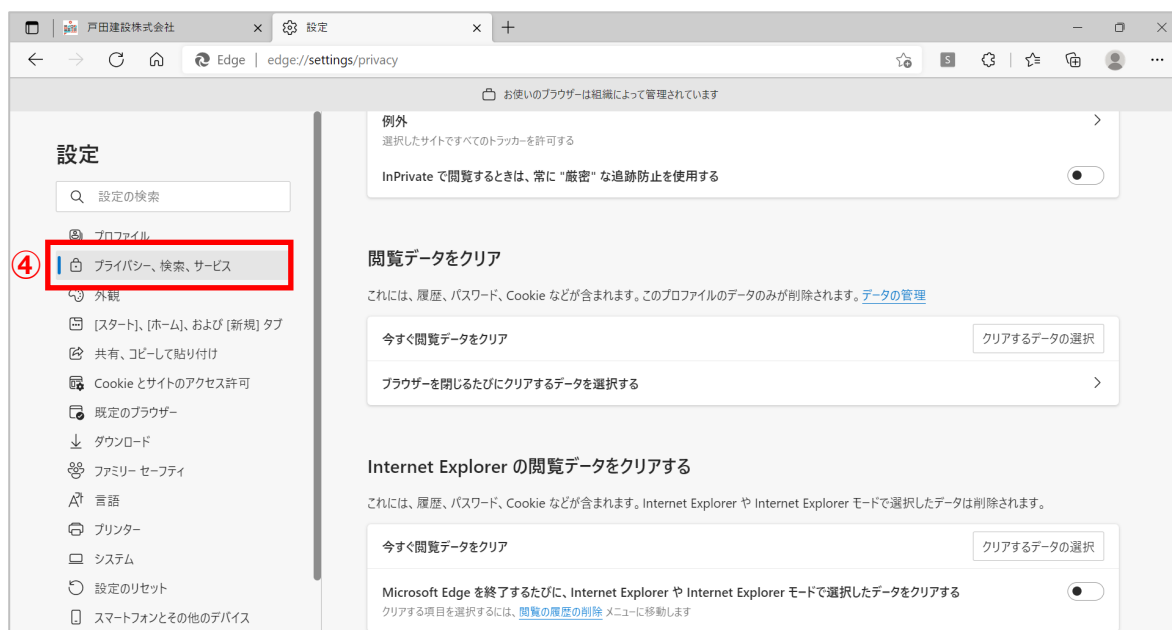


- ② 「設定など ( ... )」をクリックします。

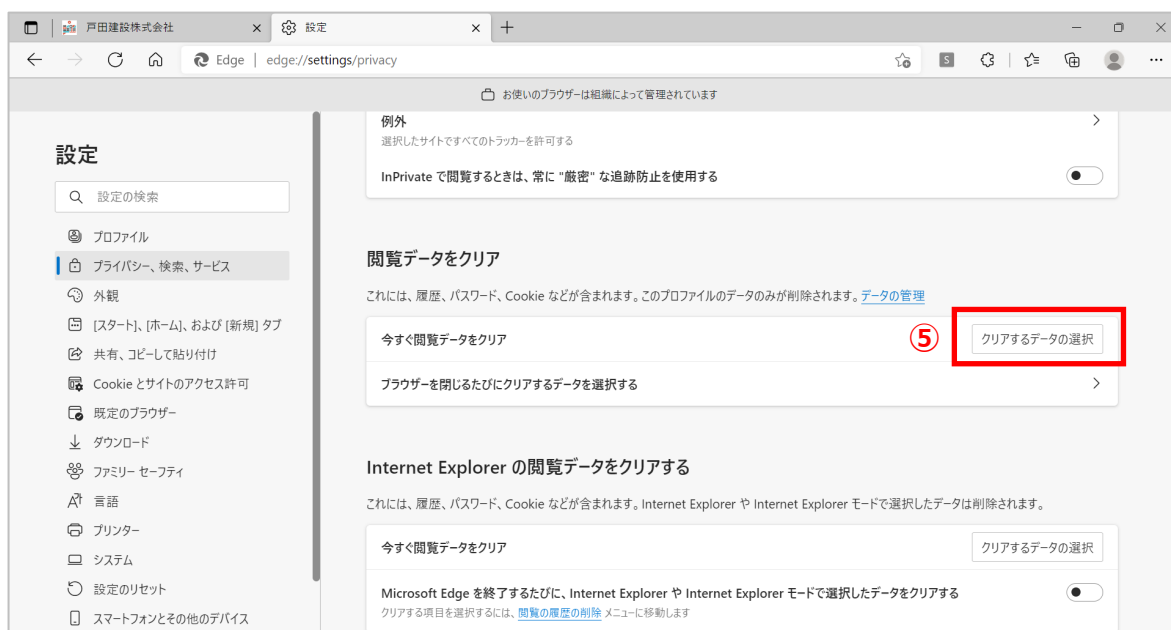
- ③ 「設定」をクリックします。



- ④ 「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。



- ⑤ 「閲覧データをクリア」の [クリアするデータの選択] をクリックします。



- ⑥ 「時間の範囲」の [▼] をクリックし、「すべての期間」を選択します。
- ⑦ 「キャッシュされた画像とファイル」をチェックします。
- ⑧ [今すぐクリア] をクリックします。



- ⑨ Microsoft Edge を終了します。



- ⑩ 再度ログインを実行してください。

